



GUARDA IL WEBINAR
Fiandre: gli eventi imperdibili del 2018

www.travelidentity.com

VISITFLANDERS

NOTIZIE ▾ STRUMENTI ▾ LAVORO ANNUARIO **NEWSLETTER**

Cerchi qualcosa? 🔍

DURANTE L'ANNO, "TEMPO LIBERO" SIGNIFICA DIVANO.
NEI VIVA WYNDHAM, "TEMPO LIBERO" SIGNIFICA "QUALITÀ DEL TEMPO".

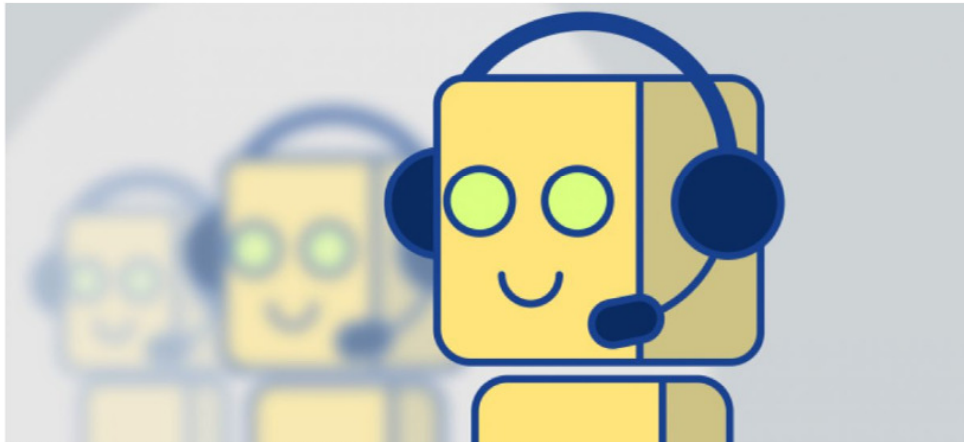
Messico
Repubblica Dominicana
Bahamas



WYNDHAM
ALL-INCLUSIVE RESORTS

ventas@vivaresorts.com | www.vivaresorts.com | 📧 📄 🐦 📌 🗣️ vivaresorts

Smarty, il chatbot di Costa per l'assistenza agli agenti



15 febbraio 11:24 2018 da Redazione
Stampa questo articolo



È arrivato **Smarty**, il nuovo assistente virtuale di **Costa Crociere**. Il suo obiettivo? Rispondere in modo chiaro e veloce alle domande quotidiane degli **agenti di viaggi**.

Il chatbot, inserito tra i servizi CostaNext in sostituzione del precedente sistema Chiedi-C, punta quindi a velocizzare la relazione tra la compagnia crocieristica e gli agenti stando attivo 24 ore su 24 e fornendo supporto su tre aspetti: le **prenotazioni**, con la possibilità di effettuare modifiche e personalizzazioni e inviare manleve e certificati, le **esigenze speciali** per l'invio di moduli e informazioni sui servizi dedicati agli ospiti, e **indicazioni più generiche** relative al prodotto, ai servizi a bordo, ai finanziamenti e ai documenti di viaggio.

Tre, anche i **livelli di interazione**. Con il primo, grazie alla tecnologia del bot, Smarty risponde indirizzando l'utente verso la soluzione. Nel caso in cui, però, l'adv non trova risposta, la sua domanda viene girata in automatico a un operatore in grado di rispondere di persona al quesito con una live chat. Infine, per tematiche che necessitano di ulteriori approfondimenti, viene aperto un ticket, con la richiesta che viene presa in carico da un assistente.

Articolo "taggato" come:

Costa Crociere

Categorie

Navigare, Zoom

Iscriviti alla Newsletter

Registrati

ixpira PREFERRED PARTNER
Travelport



1° marzo h. 13.30
travelidentity.com

WEBINAR

I voli Travelport
con Ixpira:
booking semplificato



NON MANCARE, TI ASPETTIAMO!

Entra su TravelID

Ultimi Contenuti

Webinar

REDAZIONE - 20/02/2018

Webinar Ixpira - Parola d'ordine: semplificazione!

Su Ixpira è presente un sistema professionale per consentire alle ADV di prenotare in mod... [Continua >](#)